



Termini e condizioni di utilizzo di CitNOW

Ultimo aggiornamento:
Settembre 2017

I termini con maiuscola hanno il significato definito nei presenti Termini e condizioni di utilizzo o nel Modulo d'ordine sopra riportato.

Per “**Servizi aggiuntivi**” s'intendono i servizi addizionali che è possibile integrare nella sottoscrizione di volta in volta, secondo i presenti Termini e condizioni.

Per “**Contenuti**” s'intendono le immagini in movimento, fisse, audio, grafici, testi e altre informazioni create da Lei e caricate online tramite il software.

Per “**Gruppo di concessionarie**” s'intende un'azienda che gestisce più concessionarie.

Per “**Quote**” s'intendono le quote di configurazione e le quote mensili definite nel Modulo d'ordine.

Per “**Durata minima**” s'intende la durata minima di sottoscrizione del servizio, conteggiata a partire dalla Data di entrata in vigore del contratto o dalla Data di attivazione del servizio, a seconda dei casi, e che si applicherà a tutti i successivi rinnovi.

Per “**Servizi online**” s'intendono il dashboard e i report del cliente secondo quanto descritto nella scheda informativa sui servizi online di CitNOW.

Per “**Voci dell'ordine**” s'intendono le singole voci elencate nel Modulo d'ordine.

Per “**Politiche e procedure**” s'intendono le varie schede informative e i documenti contenenti le varie politiche che Le sono state fornite o sono stati messi a Sua disposizione, aggiornati di volta in volta secondo quanto previsto dai presenti Termini di utilizzo.

Per “**Data di attivazione del servizio**” s'intende la data in cui Lei carica un video di un cliente sul Suo dashboard clienti.

Per **“Concessionaria”** s’intende la o le concessionarie in franchising identificata/e sul Modulo d’ordine.

Per **“Software”** s’intende l’applicazione video CitNOW installata sul Suo dispositivo.

Per **“Sottoscrizione”** s’intende l’accesso al Software e ai Servizi online soggetti a pagamento di una Quota mensile e i dettagli riportati nel Modulo d’ordine.

Per **“Noi”** s’intende CitNOW Video Italy S.r.L.

Per **“Lei”** s’intende la parte il cui nome figura nel Modulo d’ordine. (**“Il nostro/la nostra/i nostri/le nostre”** e **“il vostro/la vostra/i vostri/le vostre”** dovranno essere intesi in modo analogo).

Qualora Lei rappresenti un Gruppo di concessionarie o un Marchio, avrà la responsabilità di garantire che le Concessionarie del Suo gruppo siano a conoscenza e rispettino i presenti Termini e condizioni di utilizzo (comprese le Politiche e procedure applicabili) e, in particolare, Lei dovrà portare l’attenzione della Concessionaria sugli obblighi che la vincolano in termini di privacy e consenso. Lei sarà il principale responsabile della conformità ai presenti Termini e condizioni di utilizzo da parte di ogni Concessionaria del Suo gruppo, indipendentemente dal fatto che corrisponda le Quote di sottoscrizione per loro conto o che la Concessionaria effettui il pagamento direttamente a noi.

1. Formazione del contratto

1.1

Noi forniremo gli articoli riportati nell’Ordine nel rispetto del Modulo d’ordine, dei presenti Termini e condizioni di utilizzo e delle Politiche e Procedure applicabili (consultabili sul nostro sito web).

1.2

Firmando un Modulo d'ordine (o conferendoci un'altra forma di autorizzazione espressa scritta a procedere), Lei accetta di acquistare la/e Sottoscrizione/i a CitNOW e di corrispondere le Quote per le Voci dell'Ordine, secondo quanto indicato nel Modulo d'ordine disciplinato dai presenti Termini e condizioni di utilizzo. La Sua Sottoscrizione avrà inizio (i) nella Data di attivazione del servizio o (ii) nella Data di entrata in vigore del Contratto riportata nel Modulo d'ordine (la Data di entrata in vigore del Contratto riportata nel Modulo d'ordine avrà priorità).

1.3

Qualora Lei rappresenti un gruppo di Concessionarie che effettua delle Sottoscrizioni per conto delle Concessionarie del Suo gruppo, alla Sottoscrizione iniziale si applicherà la Durata minima e tutte le Sottoscrizioni effettuate da Lei per conto delle Concessionarie del gruppo termineranno in corrispondenza della data di scadenza della Durata minima di sottoscrizione.

1.4

Sarà possibile richiedere dei Servizi aggiuntivi fornendoci indicazione espressa per iscritto (si accettano comunicazioni via e-mail). Qualora Lei richieda dei Servizi aggiuntivi con una Sottoscrizione, questi termineranno congiuntamente alla Sottoscrizione cui fanno riferimento.

2. Utilizzo di CitNOW

2.1

Per la durata della Sua Sottoscrizione Le garantiamo il diritto di utilizzare CitNOW.

2.2

L'uso di CitNOW è soggetto alle seguenti limitazioni: (a) È vietato effettuare il reverse engineering, decompilare o disassemblare il Software se non nella misura consentita dalla legge. (b) È vietato esaminare qualsiasi parte di CitNOW al fine di sviluppare un prodotto concorrente e consentire l'accesso da parte di terzi a CitNOW per questo scopo.

2.3

Noi siamo proprietari o licenziatari del brevetto, del copyright, dei marchi commerciali, dei segreti commerciali e di tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale collegati al Software, ai Servizi online e al materiale formativo fornito da CitNOW. La titolarità del Software e dei Servizi online nonché del marchio CitNOW resterà nostra e dei nostri licenzianti. Qualsiasi diritto non espressamente attribuito nel presente documento resterà a noi.

2.4

Qualora Lei ci fornisca software, materiale o altra documentazione da utilizzare nell'ambito della fornitura da parte nostra di CitNOW (di seguito "Materiale del cliente"), Lei dovrà metterci in condizione di avere i diritti necessari per utilizzare tale materiale e difenderà e si farà carico di qualsiasi controversia nei nostri confronti derivante dal fatto che l'uso da parte nostra del suddetto materiale violi i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi.

2.5

Lei sarà l'unico responsabile dei Contenuti e di ottenere il consenso da parte di singoli soggetti che compaiano in tali Contenuti. Lei accetta di difendere e di sollevare la nostra azienda da eventuali responsabilità in caso di controversie con soggetti terzi i quali sostengano che i Contenuti caricati da Lei violino la legge o i diritti di terzi o siano illegali o diffamatori.

2.6

Lei accetta di agire conformemente a tutte le leggi e alle norme applicabili con riferimento alla Sua attività e al Suo uso di CitNOW, comprese in via non limitativa tutte le norme di condotta finanziaria applicabili.

2.7

CitNOW consente la visualizzazione e la distribuzione dei Contenuti online. Qualora i Contenuti da Lei creati vengano distribuiti al di là del nostro controllo, Lei accetta di sollevare la nostra azienda da qualsiasi responsabilità collegata a tale distribuzione.

2.8

Noi Le forniremo i Servizi online conformemente alla nostra Scheda informativa sui servizi online. Lei s'impegna a non fornire a terzi l'accesso al Software o ai Servizi online senza la nostra esplicita autorizzazione scritta.

3. Pagamento delle quote

3.1

A meno che non sia stato diversamente definito nei Termini e condizioni speciali, la Sua prima fattura sarà inviata dopo la Data di attivazione del servizio o la Data di entrata in vigore del Contratto (a seconda di quale sia applicabile) e conterrà le Quote per le Voci dell'ordine riportate in questo Modulo d'ordine. A partire da quel momento le fatture per le Quote mensili saranno inviate ogni mese in tale data.

3.2

Le quote, insieme a eventuali imposte applicabili, saranno corrisposte secondo i termini di pagamento definiti nel Modulo d'ordine.

3.3

In caso di mancato pagamento ci riserviamo il diritto di sospendere il Suo accesso a CitNOW senza preavviso.

3.4

La Sua Sottoscrizione è valida per la versione di CitNOW vigente alla data di compilazione del Modulo d'ordine. Trascorsa la Durata minima del Contratto, potremmo rivedere le Quote affinché riflettano aggiornamenti e sviluppi di CitNOW che metteremo a Sua disposizione. Di tale aumento Le forniremo un preavviso scritto (anche tramite e-mail) di almeno tre (3) settimane, considerando che potremo aumentare le Quote solo una volta nel periodo di Durata minima.

4. Durata e conclusione

4.1

Secondo la Clausola 1.3, ogni Sottoscrizione - a meno che non venga conclusa secondo la Clausola 4.2 - si protrarrà per il periodo di Durata minima. Alla scadenza, la Sottoscrizione si rinnoverà automaticamente per altri periodi di Durata minima a meno che una delle parti non fornisca preavviso scritto di tre (3) mesi prima dell'inizio del periodo di Durata minima iniziale o dei periodi di Durata minima successivi indicando la volontà di non rinnovare il Contratto.

4.2

La Sottoscrizione potrà essere terminata in qualsiasi momento da Lei o da Noi qualora l'altra parte (a) commetta una violazione materiale dei presenti Termini e condizioni di utilizzo e, nel caso di violazione cui si possa porre rimedio, non vi ponga rimedio entro trenta (30) giorni dalla richiesta scritta dell'altra parte o (b) diventi insolvente o vada in bancarotta o stipuli un concordato volontario con i propri creditori o cessi o minacci di cessare il proseguimento delle attività.

4.3

Nel caso di gruppi di Concessionarie o Marchi, siamo consapevoli del fatto che possano di volta in volta verificarsi acquisizioni e cessioni e la nostra società lavorerà con Lei per concordare gli interventi più appropriati, i quali potrebbero concretizzarsi nella cessione o nella conclusione della Sottoscrizione in questione. Lei accetta di non richiedere la conclusione di una Sottoscrizione in modo irragionevole in tali circostanze.

4.4

Qualora la Sua Sottoscrizione venisse conclusa per qualsiasi motivo, eventuali arretrati delle Quote di configurazione o delle Quote mensili da Lei dovute alla data della conclusione diverranno immediatamente esigibili.

4.5

Al momento della conclusione della Sottoscrizione Lei o le Sue Concessionarie, qualora Lei rappresenti un Gruppo di Concessionarie, non potrete più accedere ai Contenuti tramite i Servizi online. I Contenuti potranno essere recuperati come indicato nella nostra Politica di protezione dei dati. I link su Internet ai Suoi video potrebbero continuare a funzionare, ma non siamo in grado di garantirlo.

5. Aggiornamenti e assistenza tecnica

5.1

In base alla clausola 6, durante la Sua Sottoscrizione Le forniremo assistenza tecnica secondo le Politiche e procedure di assistenza applicabili.

6. Garanzia

6.1

Garantiamo che tutti gli elementi di CitNOW funzioneranno secondo (i) la descrizione del Modulo d'ordine, (ii) le Schede informative, (iii) le Politiche e procedure applicabili alla data della Sottoscrizione in questione.

6.2

La garanzia definita nelle clausole 6.1 non è applicabile alle condizioni derivanti da uso improprio, cause esterne, compresi servizi o modifiche non realizzati da noi, o da uso diverso da quello consentito in base ai presenti Termini e condizioni di utilizzo. Non garantiamo che il funzionamento di CitNOW sarà ininterrotto o privo di errori.

7. Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

7.1

Nessuna parte dei presenti Termini e condizioni esclude o limita la nostra responsabilità in caso di (i) frode o altro atto illecito, (ii) lesioni personali o morte causate da nostra negligenza, (iii) dichiarazione fraudolenta o (iv) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa per legge.

7.2

Secondo la clausola 7.1, la nostra società non sarà responsabile per eventuali danni o spese legali conseguenti derivanti da: (i) perdita, danni o corruzione di dati, (ii) mancato utilizzo, (iii) mancato profitto, (iv) perdita di profitti previsti e/o (v) perdite indirette o secondarie. Tale responsabilità è esclusa qualora i danni fossero ragionevolmente prevedibili o effettivamente previsti.

7.3

A eccezione di quanto indicato nella clausola 7.1 e secondo la clausola 7.2, la nostra massima responsabilità totale nei Suoi confronti per qualsiasi causa collegata a CitNOW non supererà il limite di seguito definito:

7.3.1

rispetto alla responsabilità per la violazione da parte nostra della Clausola 9.1 e a condizione che Lei assolva i Suoi obblighi secondo l'applicabile normativa sulla privacy dei dati, una somma pari al 500% delle Quote aggregate corrisposte durante i dodici mesi immediatamente precedenti il Suo reclamo e

7.3.2

rispetto a tutte le altre responsabilità relative alla fornitura del Software e dei Servizi online da Noi a Lei, una somma pari al 125% del totale delle Quote corrisposte ed esigibili durante i dodici mesi immediatamente precedenti il Suo reclamo.

7.4

Secondo la clausola 7.1, Lei non avrà alcun rimedio riconducibile a qualsiasi dichiarazione (scritta od orale) nei Suoi confronti sulla quale Lei abbia fatto affidamento per la presente Sottoscrizione (“Dichiarazioni inesatte”) e la nostra società non sarà in alcun modo responsabile nei Suoi confronti se non in merito ai termini chiaramente espressi per ogni Sottoscrizione.

7.5

Nessuna parte dei presenti Termini e condizioni di utilizzo e di ciascuna Sottoscrizione escluderà o limiterà la nostra responsabilità per Dichiarazioni inesatte effettuate da parte nostra in modo fraudolento.

8. Riservatezza

8.1

Durante la Sua Sottoscrizione, entrambe le parti potrebbero acquisire informazioni riservate che potrebbero avere un valore sull'altra parte e sulla sua attività, tecnologia e/o sui suoi clienti. Entrambe le parti accettano di mantenere riservate tali informazioni, nella misura consentita dalla legge.

9. Protezione dei dati

9.1

Entrambe le parti accettano di adempiere ai propri obblighi secondo l'applicabile normativa sulla protezione dei dati (comprese in via non limitativa le disposizioni della Data Protection Act 1998, della General Data Protection Regulation 2016/679 e successive modifiche, estensioni, promulgazioni o consolidamenti) nonché la Politica sulla protezione dei dati di CitNOW.

9.2

In caso di reclamo da parte di soggetti terzi nei nostri confronti derivante da una Sua violazione o dal Suo mancato rispetto degli obblighi previsti con riferimento alla normativa sulla protezione dei dati applicabile o alla Politica sulla protezione dei dati di CitNOW, Lei accetta di difenderci e di manlevarci in caso di sanzioni, reclami, costi e danni che ci potrebbe essere richiesto di corrispondere a soggetti terzi in base alla sentenza di un tribunale competente o di un'autorità di regolamentazione.

10. Prescrizioni generali

10.1

Nessuna parte sarà responsabile per eventuali ritardi o mancanze nell'adempimento ai propri obblighi secondo i presenti Termini e condizioni qualora il ritardo o la mancanza sia causato/a da fattori al di fuori del ragionevole controllo della parte in questione.

10.2

Qualora una qualsiasi clausola dei presenti Termini e condizioni risulti non applicabile, le rimanenti clausole resteranno comunque valide. Nessuna rinuncia di una delle parti a esercitare un proprio diritto secondo i presenti Termini e condizioni impedirà a tale parte di esercitare lo stesso diritto in futuro.

10.3

Senza pregiudizio per la validità delle disposizioni della Clausola 3.4, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini e condizioni di utilizzo e/o alle Politiche e procedure come di volta in volta richiesto con ragionevole preavviso. Nel caso in cui venissero apportate modifiche che abbiano l'effetto di ridurre materialmente la funzionalità di CitNOW o che Le impongano ulteriori obblighi cui Lei non sia in grado di adempiere, Lei avrà diritto di concludere la Sottoscrizione fornendoci un preavviso scritto senza incorrere in alcuna sanzione, ed eventuali Quote mensili da Lei corrisposte per il periodo della Sottoscrizione dopo la data di tale conclusione Le saranno rimborsate.

10.4

Il Vostro abbonamento a CitNOW, e la nostra fornitura dello stesso, in base a questi Termini e Condizioni sono regolati e saranno interpretati in base alle leggi italiane. Le parti si sottomettono in maniera irrevocabile alla competenza esclusiva del Foro di Roma per qualunque questione relativa o connessa a questi Termini e Condizioni.

10.5

Qualora Lei rappresenti un gruppo di Concessionarie, sarà Sua responsabilità accertarsi che le Concessionarie del Suo Gruppo conoscano e osservino questi Termini e condizioni di utilizzo (comprese le Politiche e procedure applicabili) e, in particolare, dovrà portare l'attenzione della o delle Concessionarie sui loro obblighi in materia di privacy e consenso. Lei sarà il principale responsabile della conformità ai presenti Termini e condizioni di utilizzo da parte di ogni Concessionaria del Suo gruppo, indipendentemente dal fatto che corrisponda le Quote di sottoscrizione per loro conto o che la Concessionaria effettui il pagamento direttamente a noi.