

# Scheda Informativa Sul Kit

Ultimo aggiornamento:  
**Febbraio 2018**

# 1. Introduzione

## 1.1

Le app CitNOW Sales, Workshop, Web e Bodyshop sono progettate per funzionare su dispositivi standard Apple iPod Touch di quinta e sesta generazione. Questi dispositivi devono disporre quantomeno di iOS 7, ma preferibilmente dell'ultima versione di IOS.

CitNOW potrà fornirvi iPod (oltre a componenti aggiuntivi del kit - fare riferimento alla sezione Componenti del kit più avanti) configurati con l'apposito software CitNOW del quale la nostra azienda è proprietaria. In alternativa, potrete utilizzare il vostro dispositivo, a condizione che soddisfi le specifiche minime sopra descritte. Collettivamente gli iPod e i componenti aggiuntivi sono definiti come il "Kit". Gli iPod preconfigurati forniti da CitNOW non richiedono un'ID Apple e la sua aggiunta è sconsigliata.

<https://checkcoverage.apple.com/gb/en/>

Nota: l'installazione di altre app, musica o contenuti sui dispositivi utilizzati per il servizio CitNOW potrebbe interferire con l'uso del software CitNOW.

Qualora l'iPod che vi è stato fornito sia coperto da garanzia, CitNOW si occuperà della sua sostituzione secondo la procedura indicata di seguito.

## 2. Procedura di restituzione

### 2.1

Seguire i passaggi qui riportati:

- 1.** Effettuare una segnalazione compilando il modulo nella pagina di Assistenza del dashboard CitNOW indicando in dettaglio il tipo di problema riscontrato. Per entrare nel dashboard utilizzare l'apposito pulsante di login sul sito web [www.citnow.com](http://www.citnow.com). Se non si ha accesso al dashboard CitNOW, rivolgersi al proprio responsabile che dovrebbe disporre dei dati necessari. In caso di problemi chiamare il numero +44 (0) 1189 977740.
- 2.** Una volta inviata la segnalazione, il servizio di assistenza CitNOW vi chiamerà per confermare il problema e fornirvi un codice di reso o RMA (numero di autorizzazione alla restituzione della merce).
- 3.** Qualora all'iPod sia stato aggiunto un'ID Apple, dovrà essere eliminato prima della restituzione. Se non si conoscono i dati, fare riferimento alla pagina di assistenza per l'ID Apple (<https://support.apple.com/en-gb/apple-id>) per istruzioni su come trovare l'ID Apple e riconfigurare la password.
- 4.** L'iPod difettoso dovrà essere restituito al seguente indirizzo (inserire anche il codice RMA come mostrato):

Servizio di assistenza clienti CitNOW Codice RMA: xxxxxxxx  
9 Millars Brook Office Park  
Molly Millars Lane  
Wokingham (Regno Unito)  
RG41 2AD

Fino alla effettiva data di conclusione del contratto, sarete tenuti a corrispondere l'intero importo mensile previsto.

Siamo consapevoli del fatto che la restituzione del vostro iPod possa impedirvi di lavorare alla creazione di video, faremo quindi tutto il possibile per restituirvi quanto prima il dispositivo. Vi ricordiamo che è possibile scaricare l'app CitNOW anche su un altro dispositivo Apple dall'App Store e saremo lieti di aiutarvi in questa operazione.

## **3. iPod sostitutivo o aggiuntivo**

### **3.1**

Qualora abbiate necessità di un nuovo iPod, avete tre possibilità:

- 1.** CitNOW potrà fornirvi un iPod che configureremo per la vostra Concessionaria a un costo di £269 + £15 consegna (IVA esclusa).
- 2.** CitNOW potrà fornirvi un kit completo (iPod, tripode, microfono i-Rig, protezione antivento per il microfono, adattatore e cavo di caricamento) che configureremo per la vostra Concessionaria a un costo di £399 + £15 consegna (IVA esclusa). Sono disponibili anche altri articoli aggiuntivi (opzionali), elencati a pagina 5 di questo documento.
- 3.** Potrete acquistare un iPod (nuovo o ricondizionato) da un rivenditore di fiducia e vi aiuteremo a scaricare l'app CitNOW sul vostro dispositivo dall'App Store.

Se desiderate che CitNOW vi fornisca l'attrezzatura necessaria, inviateci una comunicazione dal dashboard CitNOW.

## 4. Componenti del kit

### 4.1

Oltre all'iPod, CitNOW vi fornisce i seguenti componenti del kit:

#### **Componenti della scatola del kit standard:**

- i-Rig (microfono)
- Tripode
- Cavo di caricamento USB
- Adattatore
- Protezione antivento (morbido cappuccio che elimina il rumore del vento)

#### **Componenti della scatola del kit opzionali:**

- Calibro digitale per misurare la profondità del battistrada delle gomme
- Strumento per la misurazione dell'usura dei freni
- Fotocamera a 360 gradi (da usare con Interior 360)
- Tripode per fotocamera a 360 gradi

Se il componente in vostro possesso ha avuto un guasto per un difetto materiale o di produzione nel periodo di 90 giorni di garanzia, potrete richiederne la sostituzione. Vi invitiamo a fare riferimento alla procedura di restituzione sopra descritta.

Se desiderate che CitNOW vi fornisca un componente sostitutivo perché l'originale è danneggiato, o un componente del kit aggiuntivo che non faceva parte del vostro kit originario, possiamo fornirvi ogni componente standard a un costo di £35 + IVA ad articolo. Vi invitiamo a contattarci per una quotazione sui componenti opzionali sopra elencati. Nessuno degli articoli comprende le spese di spedizione, che hanno un costo di £8 + IVA.

Vi invitiamo a inviarci una segnalazione tramite il dashboard CitNOW.