

Politica Di Cancellazione Di CitNOW

Ultimo aggiornamento:
Settembre 2017

1. Politica di cancellazione

1.1 Panoramica

La politica di cancellazione di CitNOW deve essere letta congiuntamente alla Clausola 4 dei nostri Termini di utilizzo:

Il vostro Modulo d'ordine indica in dettaglio i termini iniziali del contratto e i termini di rinnovo successivi per il servizio di sottoscrizione selezionato.

Vi invitiamo ad accettare il vostro Modulo d'ordine (firmandolo o inviandoci un'altra accettazione scritta) e a conservarlo con cura, dato che costituisce la prova di quanto concordato. In assenza di un Modulo d'ordine corredato di firma e di data, verranno applicati i nostri Termini di utilizzo standard a partire dalla data di attivazione del servizio.

I nostri Termini standard prevedono un periodo iniziale di 24 mesi con successivo rinnovo di altri 24 mesi, a meno che non riceviamo una comunicazione di cessazione con 3 mesi di anticipo prima della scadenza del termine iniziale o dei successivi termini di rinnovo. Il vostro Modulo d'ordine riporterà eventuali eccezioni.

Il nostro processo per le richieste di cancellazione è il seguente:

- 1.** Inviare un'e-mail a cancellation-request@citnow.com indicando quali abbonamenti e servizi correlati si desidera cancellare.
- 2.** Un membro del nostro team vendite vi contatterà per porvi delle domande e compilare i dati necessari per il nostro modulo di richiesta di cancellazione.
- 3.** Vi comunicheremo lo stato del vostro contratto e la data a partire dalla quale avrà effetto la cancellazione. Vi confermeremo inoltre quale sarà l'ultimo mese di fatturazione.

Fino alla effettiva data di conclusione del contratto, sarete tenuti a corrispondere l'intero importo mensile previsto.

Al momento della conclusione della sottoscrizione voi o le vostre Concessionarie, qualora rappresentiate un Gruppo di Concessionarie, non potrete più accedere ai Contenuti tramite i Servizi online. I Contenuti potranno essere recuperati come indicato nella nostra Politica di protezione dei dati. I link su Internet ai vostri video potrebbero continuare a funzionare, tuttavia non siamo in grado di garantirlo.