



# CitNOW Video GmbH Polityka prywatności

Stan na dzień:  
**Lipiec 2018**

# 1. INFORMACJE OGÓLNE

## 1.1

Każda osoba ma prawo do ochrony danych osobowych jej dotyczących. Na potrzeby wykonywanej przez nas działalności gospodarczej przetwarzamy dane osobowe naszych klientów. Wiemy, że dane osobowe muszą być przetwarzane zgodnie z prawem oraz tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywanej przez nas działalności.

Niniejsza polityka prywatności pozwoli Państwu uzyskać informacje, w jaki sposób obchodzimy się z danymi naszych klientów, jak je przetwarzamy i komu je udostępniamy.

## 1.2

Przetwarzanie danych osobowych naszych klientów podlega określonym przepisom. Przepisy te wynikają z całokształtu właściwych ustaw dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO) i z federalnej ustawy o ochronie danych osobowych. Jednocześnie podkreślamy, że zawsze przestrzegamy wszystkich przepisów i postanowień w zakresie ochrony danych osobowych.

## **2. ADMINISTRATOR**

### **2.1**

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje przy przetwarzaniu danych osobowych przez CitNOW Video GmbH jako administratora w rozumieniu art. 4 ust. 7 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RO-DO). Nasze dane kontaktowe to:

CitNOW Video GmbH

Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy Charlottenburg (Berlin)  
Numer wpisu: HRB 162515 B  
Reprezentowana przez: Alistair Horsburgh (Prezes zarządu)  
Adres: Unter den Linden 10, 10117 Berlin  
Kontakt: E-Mail: [privacy-de@citnow.com](mailto:privacy-de@citnow.com)  
Tel.: +49 (0)30 3080 7401

## **3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

### **3.1**

Inspektor ochrony danych CitNOW Video GmbH jest odpowiedzialny za kontrolowanie przestrzegania wszystkich przepisów w zakresie ochrony danych osobowych. W przypadku pytań bądź wątpliwości odnośnie ochrony danych osobowych należy zwrócić się w pierwszej kolejności do inspektora ochrony danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych to:

CitNOW Video GmbH  
Hans-Jörg Hänggi  
Unter den Linden 10  
10117 Berlin  
E-Mail [privacy-de@citnow.com](mailto:privacy-de@citnow.com)  
Tel. (0049) 030 3080 7401

### **3.2**

Jeżeli uznają Państwo, że niniejsze wytyczne naruszają bądź naruszyły Państwa dane osobowe lub dane osobowe innych osób, należy zwrócić się niezwłocznie do naszego inspektora ochrony danych. Nie narusza to Państwa prawa zgodnie z art. 77 RODO do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **4. DEFINICJE**

### **4.1**

Jeżeli niniejsza polityka prywatności nie zawiera ani nie wprowadza odmiennych definicji, należy stosować definicje zawarte w art. 4 RO-DO.

## 5. PRZETWARZANIE DANYCH

### 5.1

Jeżeli zlecają nam Państwo wykonanie usług, przetwarzamy niżej wymienione dane. Nie dotyczy to tych danych, które przetwarzamy w Państwa zleceniach, co do których odnosimy się do postanowień za-wartego porozumienia o przetwarzaniu danych z podmiotem przetwa-rzającym.

- **Dane podstawowe**
  - Imiona i nazwiska
  - Adresy
  - Dane kontaktowe użytkowników
- **Dane dotyczące umowy**
  - Usługi objęte umową
  - Imiona i nazwiska osób kontaktowych
  - Informacje dotyczące płatności
- **Dane dotyczące użytkowania**
  - Protokołowanie dostępu (data, czas trwania dostępu)

Jeżeli przekazane dane stanowią dane osobowe, przetwarzamy te dane w celu wykonania zobowiązań umownych i w celu wykonania usług serwisowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b. RODO.

Powyższe dane usuwamy, jeżeli nie są one niezbędne do wykonania zobowiązań umownych i jeżeli dane te nie podlegają obowiązkowi przechowywania. Konieczność przechowywania danych sprawdzamy co 6 miesięcy.

## 6. PRAWA OSÓB ZAINTERESOWANYCH

### 6.1

Jeżeli podjęte przez nas operacje przetwarzania dotyczą danych osobowych, Państwo lub osoba zainteresowana mają prawo:

- zgodnie z art. 15 RODO do żądania informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych. W szczególności mogą Państwo żądać informacji o celach przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych osobowych, kategorii odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu, o prawie wniesienia skargi, źródle pochodzenia Państwa danych, o ile nie zostały one uzyskane przez nas, jak też o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o istotnych zasadach podejmowania tych decyzji;
- zgodnie z art. 16 RODO do żądania niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- zgodnie z art. 17 RODO do żądania usunięcia przez administratora Państwa danych osobowych, o ile nie są one niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, do wywiązania się z prawnego obowiązku, z uwagi na względy interesu publicznego, a także do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- zgodnie z art. 18 RODO do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania na mocy art. 21 RODO;
- zgodnie z art. 20 RODO do żądania otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do żądania przesłania danych osobowych innemu administratorowi;
- zgodnie z art. 77 RODO do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego ze względu swojego miejsca pobytu, miejsca pracy albo siedziby naszego przedsiębiorstwa.

## **7. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH**

### **7.1**

Państwa dane osobowe przekazujemy do państw trzecich (tj. do państw spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego) tylko wtedy, jeżeli jest to niezbędne do wykonania naszych obowiązków przed zawarciem umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO), na podstawie Państwa zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO), jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit.

c) RODO) lub na podstawie naszego uzasadnionego interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). To samo dotyczy sytuacji, w której osoba trzecia przekazuje Państwa dane do państw trzecich na nasze zlecenie.

Przekazanie do państw trzecich następuje poza tym tylko wtedy, jeżeli jest to dozwolone na podstawie art. 44 i n. RODO.

## **8. USUWANIE DANYCH**

### **8.1**

Przetwarzane przez nas dane osobowe są usuwane zgodnie z art. 17 RODO lub przetwarzanie jest ograniczane zgodnie z art. 18 RODO.

O ile w ramach niniejszej polityki prywatności nie jest to uregulowane odmiennie, przetwarzane przez nas dane osobowe będą usuwane, jeżeli nie będą już niezbędne do celów, w których zostały zebrane i ich usunięcie nie będzie sprzeczne z obowiązkiem przechowywania dokumentów. Powyższe wymagania sprawdzamy co 6 miesięcy. O ile dane nie zostaną usunięte, ponieważ są one niezbędne dla innych, prawnie dozwolonych celów, przetwarzanie zostanie ograniczone, tzn. dane zostaną zapisane, ale nie będą używane. Odnosi się to do tych danych, które ze względów gospodarczych lub podatkowych muszą być przechowywane.



Zgodnie z niemieckimi przepisami prawa należy przechowywać w szczególności księgi handlowe, inwentarze, bilanse otwarcia, bilanse roczne, listy handlowe, dowody księgowo, itp. zgodnie z § 257 ust. 1 HGB (niemiecki kodeks handlowy) przez okres 6 lat, a księgi, zbiory danych, sprawozdania z działalności, dowody księgowo, listy handlo-we, jak też inne istotne w zakresie opodatkowania dokumenty itp. zgodnie z § 147 ust. 1 AO (ordynacja podatkowa) przez kres 10 lat.

## **9. PRAWO ODWOŁANIA I PRAWO SPRZECIWU**

### **9.1 ODWOŁANIE UDZIELONEJ ZGODY**

Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonej przez Państwa zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, mają Państwo prawo do odwołania udzielonej zgody zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO ze skutkiem na przyszłość. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swojego prawa, prosimy o kontakt mailowy pod adresem [privacy-de@citnow.com](mailto:privacy-de@citnow.com) Jednocześnie mogą się Państwo kontaktować za po-średnictwem danych wskazanych w pkt. 2.

### **9.2 SPRZECIW PRZY PRZETWARZANIU NA PODSTAWIE UZASAD-NIONEGO INTERESU**

O ile przetwarzany dane osobowe na podstawie uzasadnionego intere-su zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO, mają Państwo prawo, zgodnie z art. 21 RODO, zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją lub jeżeli dane osobowe są przetwarzane na po-trzeby marketingu bezpośredniego.

Niezależnie od powyższego mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu na zasadach ogólnych bez podawania przyczyn związanych ze szczególną sytuacją. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swojego prawa, prosimy o kontakt mailowy pod adresem [privacy-de@citnow.com](mailto:privacy-de@citnow.com) Jednocześnie mogą się Państwo kontaktować za pośrednictwem danych wskazanych w pkt. 2.

## **10. ŚRODKI OSTROŻNOŚCI**

Aby zapewnić, że przepisy w zakresie ochrony danych osobowych będą przestrzegane oraz aby chronić przewarżane przez nas dane osobowe przed przypadkowymi lub umyślnymi manipulacjami, utratą, zniszczeniem lub przed dostępem osób nieuprawnionych, stosujemy organizacyjne, umowne i techniczne środki ostrożności zgodnie z obecnym stanem techniki. Do środków ostrożności należy w szczególności szyfrowanie przesyłanym danych z przeglądarki na nasz serwer.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **11.1**

Zastrzegamy sobie prawo do zmian w niniejszej polityce prywatności, jeżeli będzie to niezbędne z uwagi na nowe technologie lub zmiany w wewnętrznym procesie przetwarzania danych lub jeżeli będzie to niezbędne do dostosowania się do istotnych dla nas przepisów prawa.

To dotyczy jednak tylko niniejszej polityki prywatności. Jeżeli przetworzymy Państwa dane osobowe na podstawie udzielonej przez Państwa zgody lub część polityki prywatności zawiera postanowienia umowne, ewentualne zmiany następują za Państwa zgodą. Aktualna wersja polityki prywatności jak też jej historia zmian znajdują się na stronie internetowej:

<https://www.citnow.com/policy/citnow-video-gmbh/>