



Condiciones de uso de CitNOW

Última actualización:
Septiembre de 2017

Los términos en mayúscula tienen los significados definidos en las presentes Condiciones de uso o dispuestos en el Formulario de Pedido anterior.

“**Artículos del pedido**” significa los artículos enumerados en el Formulario de pedido.

“**Complementos**” significa cualquier opción de servicio adicional que, de vez en cuando, usted pudiera añadir a una Suscripción de conformidad con las presentes Condiciones.

“**Contenido**” significa imágenes en movimiento, imágenes fijas, audios, gráficos, textos y otra información creada por Usted y cargada al Servicio online mediante el Software.

“**Cuotas**” significa las Cuotas establecidas y las Cuotas mensuales dispuestas en el Formulario de pedido.

“**Fecha de lanzamiento del servicio**” significa la fecha en la que usted carga un vídeo de cliente a su panel de control del cliente.

“**Grupo concesionario**” significa una empresa explotada por varios Concesionarios.

“**Concesionario**” significa el/los concesionario/s con franquicia identificado/s en el Formulario de pedido.

“**Nosotros**” se refiere a CitNOW Video Iberia S.L.U.

“**Plazo mínimo**” significa la duración mínima de una Suscripción, que se mide a partir de la Fecha de inicio del contrato o la Fecha de lanzamiento del servicio, según corresponda, y que será aplicable a todas las renovaciones sucesivas.

“**Políticas y procedimientos**” significa las distintas fichas y documentos sobre políticas que se le facilitaron a Usted o se hicieron accesibles a Usted y que podemos actualizar de vez en cuando de conformidad con las presentes Condiciones de uso.

“**Servicios online**” significa el panel de control y los informes del cliente, tal y como los describe la Ficha sobre Servicios online de CitNOW.

“**Software**” significa la aplicación de vídeo de CitNOW instalada en su dispositivo.

“**Suscripción**” significa el acceso al Software y a los Servicios online sujetos al pago de Cuotas mensuales y a los pormenores dispuestos en el Formulario de pedido.

“**Usted**” se refiere a la parte nombrada en el Formulario de pedido. (“**nuestro**” y “**su**” deberán interpretarse en consecuencia).

Si usted es un Grupo concesionario o una Marca, es responsable de garantizar que sus Concesionarios conozcan y cumplan las presentes Condiciones de uso (incluyendo las Políticas y procedimientos aplicables) y, en particular, deberá recabar la atención de los Concesionarios sobre sus obligaciones relativas a la privacidad y el consentimiento. Deberá continuar siendo principalmente responsable del cumplimiento de las presentes Condiciones de uso por parte de cada uno de los Concesionarios de su grupo, independientemente de si usted paga las Cuotas de Suscripción en su nombre o si el Concesionario efectúa el pago directamente a nosotros.

1. Formación del contrato

1.1

Proporcionaremos los Artículos del pedido de conformidad con el Formulario de pedido, las presentes Condiciones de uso y las Políticas y procedimientos aplicables (disponibles para su consulta en nuestro sitio web).

1.2

Mediante la firma de un Formulario de pedido (o proporcionándonos otra forma de autorización expresa por escrito para proceder), acepta la compra de la/s Suscripción/es a CitNOW y el pago de las Cuotas por los Artículos del pedido, según lo dispuesto en el Formulario de pedido sujeto a las presentes Condiciones de uso. Su Suscripción se iniciará en (i) la Fecha de lanzamiento del servicio o en (ii) la Fecha de inicio del contrato que figura en el Formulario de pedido (la Fecha de inicio del contrato en el Formulario de pedido tendrá prioridad).

1.3

Si usted es una Marca o un Grupo de Concesionarios que pide Suscripciones en nombre de sus Concesionarios, se aplicará el Plazo mínimo a su Suscripción inicial y todas las Suscripciones sucesivas suscritas por usted en nombre de los Concesionarios de su grupo también quedarán rescindidas en la fecha de finalización del Plazo mínimo de la Suscripción inicial.

1.4

Puede pedir Complementos proporcionándonos instrucciones expresas por escrito (se aceptarán correos electrónicos). Si pide Complementos para una Suscripción, el plazo de los Complementos también rescindirán con la Suscripción a la que se aplique.

2. Uso de CitNOW

2.1

Durante la vigencia de su Suscripción, le concedemos el derecho de uso de CitNOW.

2.2

El uso de CitNOW está sujeto a las restricciones siguientes: (a) no deberá practicar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el Software salvo en la medida en que lo permita la ley; (b) no deberá examinar ninguna pieza de CitNOW con el fin de desarrollar un producto competidor y no deberá permitir el acceso de ningún tercero a CitNOW a tal fin.

2.3

Somos los propietarios y titulares de una licencia de la patente, derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y demás derechos de la propiedad intelectual que subsista en el Software, los Servicios online y el material de formación para proporcionar CitNOW. La titularidad del Software, los Servicios online y la marca CitNOW continuará correspondiéndonos a nosotros o a nuestros licenciantes. Nos reservamos todos los derechos que no queden expresamente recogidos en el presente documento.

2.4

Si nos proporciona cualquier software, material u otra documentación para que la utilicemos como parte de nuestra prestación de CitNOW ("Material del cliente"), usted se asegurará de que contemos con los derechos necesarios para utilizar dicho Material del cliente y Usted deberá defender y resolver cualquier reclamación que se presente contra nosotros alegando que nuestro uso del Material del cliente infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

2.5

Usted es el único responsable del Contenido y de solicitar la autorización de cualquier persona que pudiera aparecer en el Contenido. Usted acepta defendernos y eximirnos de toda responsabilidad frente a cualquier reclamación de cualquier tercero alegando que el Contenido cargado por Usted incumple las normas o es ilegal, difamatorio o infringe cualquier derecho de un tercero.

2.6

Usted acepta someterse a todas las leyes y normas aplicables con relación a su negocio y su uso de CitNOW incluidas, entre otras, todas las normas de conducta financiera aplicables.

2.7

CitNOW permite que el Contenido se visualice y distribuya online. En caso de que el Contenido que Usted creó se distribuyera fuera de nuestro control, Usted acepta que no tenemos responsabilidad alguna con relación a dicha distribución.

2.8

Le prestaremos Servicios online de conformidad con nuestras Fichas de Servicios online. Usted no proporcionará acceso al Software ni a los Servicios online a ningún tercero sin nuestra autorización expresa por escrito.

3. Pago de las cuotas

3.1

Salvo que así se disponga en las Condiciones especiales, Su primera factura se enviará de conformidad con la Fecha de lanzamiento del servicio o la Fecha de inicio del contrato (según el caso) y no contendrá Cuotas por los Artículos del pedido enumerados en este Formulario de pedido. Las facturas de Cuotas mensuales se enviarán al mismo tiempo cada mes a partir de entonces.

3.2

Las Cuotas, junto con cualquier impuesto aplicable, deberán pagarse de conformidad con los plazos de pago dispuestos en el Formulario de pedido.

3.3

Podemos suspender su acceso a CitNOW sin avisar si no se realizan los pagos.

3.4

Su Suscripción es para la versión actual de CitNOW en la fecha de su Formulario de pedido. Una vez transcurrido el Plazo mínimo, Nosotros podemos ajustar nuestras Cuotas para reflejar actualizaciones y mejoras de CitNOW que pondremos a su disposición. Le notificaremos por escrito (incluyendo correo electrónico) con tres (3) meses como mínimo de dicho incremento, pudiendo aumentar las Cuotas únicamente una sola vez en cualquier periodo del Plazo mínimo.

4. Plazo y rescisión

4.1

Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 1.3, cada Suscripción deberá, salvo que se rescinda de conformidad con la cláusula 4.2, continuar durante el Plazo mínimo. En el momento del vencimiento, la Suscripción deberá renovarse automáticamente durante otros Plazos mínimos, salvo que alguna de las partes notifique por escrito con tres (3) meses de antelación del Plazo mínimo o del entonces Plazo mínimo actual de que no desea renovar.

4.2

Tanto usted como nosotros podemos rescindir su Suscripción en cualquier momento si la otra parte (a) incurre en un incumplimiento sustancial de las presentes Condiciones de uso y, en el caso de un incumplimiento que pueda resarcirse, no ejecuta el resarcimiento en un plazo de treinta (30) días desde que la otra parte solicitó por escrito que se hiciera; o (b) se declara insolvente o en quiebra, se suscribe a cualquier acuerdo voluntario con sus acreedores, o cesa o amenaza con cesar sus actividades comerciales.

4.3

Para Grupos de Concesionarios y Marcas, reconocemos que, de vez en cuando, pueden darse adquisiciones y desinversiones, y trabajaremos con usted para acordar la forma de proceder más sensata, la cual puede resultar en la asignación o rescisión de la Suscripción afectada. Usted acepta que no solicitará la rescisión de una Suscripción sin razones válidas en dichas circunstancias.

4.4

Si su Suscripción se rescinde por alguna razón, deberán inmediatamente abonarse por Usted cualquier atraso de las Cuotas establecidas o de las Cuotas mensuales que vengán en la fecha de dicha rescisión.

4.5

En el momento de la rescisión, Usted o, si usted es un Grupo concesionario o una Marca, sus Concesionarios, ya no podrán acceder a su Contenido mediante los Servicios online. El Contenido puede recuperarse como se indica en nuestra Política de protección de los datos. Los enlaces de Internet a sus vídeos podrían seguir funcionando, pero no podemos garantizarlo.

5. Actualizaciones y asistencia técnica

5.1

Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 6, durante su Suscripción pondremos a su disposición asistencia técnica de conformidad con las Políticas y procedimientos sobre asistencia aplicables.

6. Garantía

6.1

Garantizamos que todos los elementos de CitNOW funcionarán de conformidad con (i) la descripción en el Formulario de pedido; (ii) las Fichas de Producto; y (iii) las Políticas y procedimientos aplicables en la fecha de la Suscripción aplicable.

6.2

La garantía dispuesta en la cláusula 6.1 no se aplica a condiciones que resulten de un uso indebido, causas externas, incluyendo servicios o modificaciones que no hayamos desempeñado nosotros o debido a otra utilización distinta a la permitida en virtud de las presentes Condiciones de uso. No garantizamos que CitNOW funcionará de manera ininterrumpida o sin errores.

7. Limitaciones y exclusiones de responsabilidad

7.1

Nada de lo recogido en las presentes Condiciones de uso excluye o limita nuestra responsabilidad por (i) fraude u otro acto delictivo; (ii) lesiones personales o fallecimiento causados por nuestra negligencia; (iii) tergiversación; o (iv) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por ley.

7.2

Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 7.1, no nos haremos responsables de ningún daño o consiguientes honorarios legales que resulten de: (i) la pérdida de, el daño a o la corrupción de los datos; (ii) la pérdida de uso; (iii) la pérdida de beneficios; (iv) la pérdida de ahorros anticipados; y/o (v) cualquier pérdida indirecta o consecuente. Dicha responsabilidad se excluye si tales daños fuesen razonablemente previsibles o, de hecho, previstos.

7.3

Salvo lo indicado en la cláusula 7.1 y sujeto a lo dispuesto en la cláusula 7.2, Nuestra responsabilidad total máxima hacia usted por cualquier causa que resulte con relación a CitNOW no deberá exceder las limitaciones dispuestas a continuación:

7.3.1

con respecto a la responsabilidad que se derive de nuestro incumplimiento de la cláusula 9.1 y sujeto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud de cualquier normativa aplicable sobre privacidad de los datos, una cuantía equivalente al 500 % del monto de Cuotas pagadas durante el periodo de doce meses inmediatamente precedente a su reclamación; y

7.3.2

con respecto al resto de responsabilidad relacionada con nuestra prestación de Software y Servicios online hacia usted, una cuantía equivalente al 125 % del monto de Cuotas pagadas durante el periodo de doce meses inmediatamente precedente a su reclamación.

7.4

Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 7.1, Usted no obtendrá ninguna compensación con relación a cualquier representación (tanto oral como escrita) que se le hubiera hecho y, en virtud de la cual, Usted confió suscribiéndose a una Suscripción ("Tergiversación"), y Nosotros no tendremos ninguna responsabilidad hacia usted a excepción de lo conforme en las condiciones expresas de cada Suscripción.

7.5

Nada de lo recogido en las presentes Condiciones de uso y en cada Suscripción deberá excluir o limitar nuestra responsabilidad por cualquier Tergiversación realizada por Nosotros de forma fraudulenta.

8. Confidencialidad

8.1

En el transcurso de su Suscripción, cada uno de nosotros puede recibir información confidencial que resulte valiosa para el otro con relación al negocio, la tecnología y/o los clientes de la otra parte. Tanto usted como nosotros acordamos mantener en secreto la información confidencial de la otra parte en la medida en que lo permita la ley.

9. Protección de los datos

9.1

Nosotros deberemos cumplir nuestras obligaciones en virtud de cualquier legislación aplicable sobre protección de los datos (incluyendo, entre otras, la Ley de Protección de Datos de 1998 y el Reglamento general 2016/679 de protección de datos, tal y como, ocasionalmente, sean modificados, ampliados, decretados o consolidados) y la Política de protección de los datos de CitNOW.

9.2

En caso de que surja cualquier reclamación de un tercero contra nosotros derivada de Su incumplimiento o inobservancia de sus obligaciones con relación a la legislación relevante sobre protección de los datos o la Política de protección de los datos de CitNOW, usted acepta defendernos y eximirnos de toda responsabilidad frente a cualquier multa, reclamación, coste y daño cuyo pago a un tercero puede exigírsenos por cualquier tribunal de jurisdicción competente u organismo regulador.

10. General

10.1

Ninguna de las partes será responsable de ningún retraso ni incumplimiento a la hora de ejecutar su obligación en virtud de las presentes Condiciones de uso si el retraso o incumplimiento se produce como resultado de factores fuera del control razonable de la parte involucrada.

10.2

Si cualquier disposición de las presentes Condiciones de uso resultara ser de difícil aplicación, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas. La renuncia por cualquiera de las partes del ejercicio de cualquier derecho en virtud de las presentes Condiciones de uso no impedirá que dicha parte ejercite tal derecho en un futuro.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 3.4, Nosotros nos reservamos el derecho de realizar cambios a las presentes Condiciones de uso y/o Políticas y procedimientos como se requiera de vez en cuando sin avisar con una antelación razonable. Si realizamos cualquier cambio cuya consecuencia sea reducir sustancialmente la funcionalidad de CitNOW o que imponga obligaciones adicionales a Usted que Usted no puede cumplir, tendrá derecho a rescindir su Suscripción proporcionándonos un aviso por escrito sin penalización, y se reembolsará cualquier Cuota mensual pagada por usted con respecto al periodo de Suscripción posterior a la fecha de dicha rescisión.

10.3

Su Suscripción y el suministro de CitNOW conforme a las presentes Condiciones Generales se regirá e interpretará conforme a la legislación española. Las partes se someten irrevocablemente en este acto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la ciudad de Madrid para cualquier asunto relacionado con las presentes Condiciones Generales.