



CitNOW

Termos de

utilização

Ultima atualização:
Setembro de 2017

Os termos iniciados por letra maiúscula possuem os significados estabelecidos nos presentes Termos de Utilização ou então estabelecidos na Nota de Encomenda anterior.

“Cliente” : a parte cujo nome consta na Nota de Encomenda (As designações “nosso(a)” e “seu/sua” deverão ser interpretadas em conformidade).

“Conteúdo” : as imagens em movimento, as imagens fixas, o áudio, os gráficos, os textos e as demais informações criadas pelo Cliente e carregadas através do Software para o Serviço Online.

“Data de Publicação do Serviço” data de carregamento de um vídeo do cliente para o painel de controlo de cliente do Cliente.

“Grupo de Concessionários” os itens individuais listados na Nota de Encomenda.

“Itens da Encomenda” os itens individuais listados na Nota de Encomenda.

“Nós” a CitNOW Video Iberia S.L.U.

“Período Mínimo” duração mínima de uma Subscrição, medida desde a Data de início do contrato ou da Data de publicação do serviço, conforme aplicável, que deverá ser aplicada a todas as renovações subsequentes.

“Políticas e Procedimentos” as várias fichas informativas e os vários documentos de políticas fornecidos ou disponibilizados ao Cliente e atualizados periodicamente pela CitNOW Video Iberia S.L.U., em conformidade com os presentes Termos de Utilização.

“Revendedor” o(s) concessionário(s) identificado(s) na Nota de Encomenda.

“Serviços Online” painel de controlo e relatórios do cliente, conforme descrito na Ficha Informativa dos Serviços Online CitNOW.

“**Software**” a aplicação de vídeo do CitNOW instalada no dispositivo do Cliente.

“**Software**” significa la aplicación de vídeo de CitNOW instalada en su dispositivo.

“**Subscrição**” acesso ao Software e aos Serviços Online, sujeito ao pagamento de Taxas mensais e aos detalhes estabelecidos na Nota de Encomenda.

“**Suplementos**” quaisquer opções de serviço adicionais que poderá adicionar periodicamente a uma Subscrição, em conformidade com os presentes Termos.

“**Taxas**” as Taxas de registo e Taxas mensais definidas na Nota de Encomenda.

Se o Cliente for um Grupo de Concessionários ou uma Marca, será responsável por garantir que os Revendedores pertencentes ao Seu grupo tenham conhecimento de e atuem em conformidade com os presentes Termos de Utilização (incluindo as Políticas e Procedimentos aplicáveis) e deverá, em particular, chamar a atenção do Revendedor quanto às obrigações deste no âmbito da privacidade e do consentimento. O Cliente deverá continuar a ser o principal responsável por garantir que todos os Revendedores do seu grupo atuem em conformidade com os presentes Termos de Utilização, independentemente de o Cliente pagar as Taxas de subscrição em nome dos Revendedores ou de estes efetuarem os pagamentos diretamente à CitNOW Video Iberia S.L.U.

1. Celebração do contrato

1.1

A CitNOW Video Iberia S.L.U. fornecerá os Itens da encomenda em conformidade com a Nota de Encomenda, com os presentes Termos de Utilização e com as Políticas e Procedimentos aplicáveis (disponíveis para consulta no nosso Website).

1.2

Ao assinar uma Nota de Encomenda (ou ao fornecer-nos qualquer outra forma de autoridade expressa por escrito para avançar), o Cliente aceita adquirir a(s) Subscrição(ões) do CitNOW e pagar as Taxas relativas aos Itens da encomenda, tal como estabelecido na Nota de Encomenda sujeita aos presentes Termos de Utilização. A sua Subscrição terá início na (i) Data de Publicação do Serviço ou (ii) na Data de início do contrato indicada na Nota de Encomenda (a Data de início do contrato indicada na Nota de Encomenda é prioritária).

1.3

Se o Cliente for um Grupo de Concessionários que está a encomendar Subscrições em nome dos Revendedores que fazem parte do seu grupo, o Período Mínimo será aplicado à Subscrição inicial, sendo que todas as Subscrições subsequentes adquiridas em nome dos Revendedores do grupo também terminarão na data de fim do Período Mínimo da Subscrição inicial.

1.4

O Cliente poderá encomendar Suplementos à CitNOW Video Iberia S.L.U. através de instruções expressas por escrito (serão aceites mensagens de e-mail). Se o Cliente encomendar Suplementos para uma Subscrição, o período desses Suplementos terminará em simultâneo com a Subscrição a que são aplicados.

2. Utilização do CitNOW

2.1

Durante a vigência da respetiva Subscrição, concederemos ao Cliente o direito de utilizar o CitNOW.

2.2

A utilização do CitNOW está sujeita às seguintes restrições: (a) o Cliente não deverá recorrer a técnicas de reversão de engenharia, descompilar ou decompor o Software, exceto na medida permitida por lei; (b) o Cliente não deverá examinar qualquer parte do CitNOW para fins de desenvolvimento de um produto concorrente nem deverá permitir o acesso de terceiros ao CitNOW para tal finalidade.

2.3

A CitNOW Video Iberia S.L.U. é a proprietária ou a titular da patente, dos direitos de autor, das marcas comerciais, dos segredos comerciais e de todos os outros direitos de propriedade intelectual que subsistem no Software, nos Serviços Online e nos materiais de formação fornecidos para a disponibilização do CitNOW. A titularidade do Software, dos Serviços Online e da marca CitNOW deverá ser atribuída a Nós ou aos nossos licenciantes. Quaisquer direitos não expressamente concedidos no presente documento estão reservados à CitNOW Video Iberia S.L.U.

2.4

Se o Cliente nos fornecer qualquer software, materiais ou outra documentação para utilização por nossa parte no âmbito da disponibilização do CitNOW (“Materiais do Cliente”), o Cliente deverá garantir que dispomos dos direitos necessários para a utilização de tais Materiais do Cliente e deverá defender e resolver qualquer reclamação feita contra Nós, em situações de alegada violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros, decorrentes da utilização dos Materiais do Cliente.

2.5

O Cliente é o único responsável pelo Conteúdo e pela obtenção de consentimento junto de quaisquer indivíduos que possam aparecer nesse Conteúdo. O Cliente aceita defender e isentar a CitNOW Video Iberia S.L.U. contra qualquer reclamação efetuada por terceiros a respeito da alegada infração dos regulamentos por parte do Conteúdo carregado pelo Cliente ou em situações em que o Conteúdo é alegadamente ilegal, difamatório ou está em infração de quaisquer direitos de terceiros.

2.6

O Cliente aceita agir em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis relativamente à sua empresa e à utilização que fará do CitNOW incluindo, entre outros, todos os regulamentos de conduta financeira aplicáveis.

2.7

O CitNOW permite a visualização e a distribuição do Conteúdo nos meios online. Na eventualidade de o Conteúdo criado pelo Cliente vir a ser distribuído para além do Nosso controlo, o Cliente concorda que não teremos qualquer responsabilidade perante tal distribuição.

2.8

Deveremos fornecer-lhe Serviços Online em conformidade com a nossa Ficha Informativa dos Serviços Online. O Cliente não disponibilizará o acesso ao Software ou aos Serviços Online a quaisquer terceiros sem o Nosso consentimento expresso por escrito.

3. Pagamento das taxas

3.1

Exceto em circunstâncias definidas nos Termos Especiais, a primeira fatura do Cliente ser-lhe-á enviada após a Data de Publicação do Serviço ou a Data de início do contrato (conforme aplicável) e irá conter as Taxas relativas aos Itens da encomenda listados na Nota de Encomenda. As faturas das Taxas mensais serão enviadas na mesma altura em todos os meses posteriores.

3.2

As Taxas, juntamente com quaisquer impostos aplicáveis, deverão ser pagas em conformidade com os períodos de pagamento estabelecidos na Nota de Encomenda.

3.3

Na eventualidade de os pagamentos não serem efetuados, poderemos suspender o seu a acesso ao CitNOW sem aviso prévio.

3.4

A sua Subscrição é relativa à versão atual do CitNOW, em vigor à data da Nota de Encomenda. Após o Período Mínimo, poderemos ajustar as nossas Taxas de forma a refletir atualizações e desenvolvimentos do CitNOW que serão disponibilizados ao Cliente. Tais aumentos serão comunicados por escrito (poderá ser por e-mail) com uma antecedência mínima de três (3) meses, considerando que apenas poderemos aumentar as Taxas uma vez em qualquer Período Mínimo.

4. Vigência e cessação

4.1

Ao abrigo da Cláusula 1.3, todas as Subscrições deverão manter-se ativas durante o Período Mínimo, a não ser que ocorra a sua cessação em conformidade com a Cláusula 4.2. No termo da vigência, a Subscrição deverá renovar-se automaticamente por Períodos Mínimos adicionais, a não ser que qualquer uma das partes emita um aviso prévio por escrito a expressar o desejo de não renovação três (3) meses antes do Período Mínimo inicial ou do Período Mínimo em vigor à data.

4.2

A Subscrição poderá ser cessada por Nós ou pelo Cliente a qualquer momento, na eventualidade de a outra parte (a) incorrer numa violação substancial dos presentes Termos de Utilização e, nos casos em que tal violação seja passível de ser resolvida, a parte em questão não a resolver no prazo de trinta (30) dias após lhe ser solicitado por escrito pela outra parte para o fazer; ou (b) se uma das partes entrar em insolvência ou em falência, ou entrar em qualquer acordo voluntário com os respetivos credores, ou cessar ou ameaçar de cessação a continuidade da respetiva atividade.

4.3

No caso de Grupos de Concessionários ou de Marcas, reconhecemos a possibilidade de ocorrerem periodicamente aquisições e alienações e, como tal, trabalharemos com o Cliente no sentido de chegar a acordo quanto às medidas mais adequadas, o que poderá resultar na atribuição ou na cessação da Subscrição afetada. Perante tais circunstâncias, o Cliente aceita não solicitar a cessação da Subscrição de forma injustificada.

4.4

Se a Subscrição do Cliente cessar por qualquer motivo, quaisquer dívidas relativas aos pagamentos de Taxas de implementação ou de Taxas mensais vencidas à data de tal cessação deverão ser pagas imediatamente pelo Cliente.

4.5

Perante a cessação, o Cliente, ou no caso de ser um Grupo de Concessionários, os respetivos Revendedores, deixarão de ter acesso ao respetivo Conteúdo através dos Serviços Online. O Conteúdo poderá ser obtido conforme indicado na nossa Política de Proteção de Dados. As ligações para os seus vídeos na Internet poderão continuar ativas, mas não poderemos garantir que tal aconteça.

5. Atualizações e apoio técnico

5.1

Ao abrigo da Cláusula 6, durante a sua Subscrição, disponibilizaremos apoio técnico, em conformidade com as Políticas e Procedimentos de apoio técnico aplicáveis.

6. Garantia

6.1

Garantimos que todos os elementos do CitNOW funcionarão em conformidade com (i) a descrição presente na Nota de Encomenda, com (ii) as Fichas Informativas, (iii) com as Políticas e Procedimentos aplicáveis, no decurso da Subscrição aplicável.

6.2

A garantia definida nas alíneas da cláusula 6.1 não é aplicável a condições resultantes de utilização incorreta, de causas externas, incluindo manutenção ou alterações não efetuadas por nós, ou de qualquer outra utilização que não a permitida ao abrigo dos presentes Termos de Utilização. Não garantimos que o funcionamento do CitNOW seja ininterrupto ou livre de erros.

7. Limitaciones y exclusiones de responsabilidad

7.1

Nenhum elemento dos presentes Termos de Utilização exclui ou limita a nossa responsabilidade perante (i) a ocorrência de fraude ou de outros atos criminosos, (ii) a ocorrência de ferimentos ou de morte resultante da nossa negligência, (iii) a ocorrência de declarações fraudulentas ou (iv) qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

7.2

Ao abrigo da Cláusula 7.1, não seremos responsabilizados por quaisquer danos ou consequentes despesas judiciais resultantes de: (i) perda de, ocorrência de danos a ou corrupção de dados, (ii) perda de utilização, (iii) lucros cessantes, (iv) perda de economias antecipadas e/ou (v) qualquer perda indireta ou consequente. Essa responsabilidade é excluída se tais danos forem razoavelmente previsíveis ou efetivamente previsíveis.

7.3

Exceto nas circunstâncias indicadas nas alíneas da cláusula 7.1 e ao abrigo da cláusula 7.2, a Nossa responsabilidade total para com o Cliente, perante qualquer situação que possa resultar do funcionamento do CitNOW, não deverá exceder os limites estabelecidos abaixo:

7.3.1

no âmbito da responsabilidade resultante de uma violação da Cláusula 9.1 perpetrada por nós, e sujeito à atuação do Cliente em conformidade com as Suas obrigações ao abrigo de qualquer legislação de proteção de dados aplicável, um montante equivalente a 500% do total das Taxas pagas durante os doze meses imediatamente anteriores à reclamação do Cliente; e

7.3.2

no âmbito de qualquer outra responsabilidade relativa ao nosso fornecimento do Software e dos Serviços Online ao Cliente, um montante equivalente a 125% do total das Taxas pagas e pagáveis durante os doze meses imediatamente anteriores à reclamação do Cliente.

7.4

Sem prejuízo do disposto na Cláusula 7.1, o Cliente não terá qualquer resolução ao seu alcance no que respeita a qualquer declaração (escrita ou oral) dirigida ao mesmo, na qual se terá baseado para aderir a uma Subscrição (“Declaração fraudulenta”) e Nós não teremos qualquer outra responsabilidade perante o Cliente em conformidade com os termos expressos em cada Subscrição.

7.5

Nenhum elemento dos presentes Termos de Utilização e de cada Subscrição deverá excluir ou limitar a nossa responsabilidade por qualquer Declaração fraudulenta efetuada por nós.

8. Confidencialidade

8.1

No decurso da Subscrição do Cliente, qualquer uma das partes poderá adquirir informações confidenciais de valor para a outra, no âmbito do negócio, da tecnologia e/ou dos clientes da outra parte. O Cliente e a CitNOW Video Iberia S.L.U. aceitam manter as informações confidenciais da outra parte em segredo, na medida permitida por lei.

9. Proteção de dados

9.1

A CitNOW Video Iberia S.L.U. deverá atuar em conformidade com as respetivas obrigações ao abrigo de qualquer legislação de proteção de dados aplicável (incluindo, entre outras, a Lei de Proteção de Dados de 1998, os Regulamentos Gerais relativos à Proteção de Dados 2016/679, tal como posteriormente alterados, alargados, aprovados ou consolidados) e da Política de Proteção de Dados do CitNOW.

9.2

Na eventualidade de um terceiro apresentar uma reclamação contra nós, resultante de uma violação do Cliente ou do incumprimento das obrigações do Cliente no âmbito da legislação relativa à proteção de dados relevante ou da Política de Proteção de Dados do CitNOW, o Cliente aceita defender-nos e isentar-nos contra quaisquer multas, reclamações, custos e danos que um tribunal da jurisdição competente ou uma entidade reguladora nos possa obrigar a pagar a quaisquer terceiros.

10. Geral

10.1

Nenhuma das partes deverá ser responsabilizada por qualquer atraso ou falha no desempenho das suas obrigações, ao abrigo dos presentes Termos de Utilização, se o atraso ou a falha decorrer de fatores externos fora do controlo razoável da parte envolvida.

10.2

Se alguma disposição dos presentes Termos de Utilização for considerada inaplicável, as restantes disposições deverão conservar a sua validade. Nenhuma renúncia do exercício de qualquer direito de qualquer uma das partes, ao abrigo dos presentes Termos de Utilização, deverá impedir que a parte em questão exerça tal direito no futuro.

10.3

Sem prejuízo das disposições da Cláusula 3.4, reservamo-nos o direito de efetuar alterações aos presentes Termos de Utilização e/ou às Políticas e Procedimentos periodicamente, conforme necessário, com um aviso prévio razoável. Se efetuarmos qualquer alteração que tenha um efeito substancialmente redutor da funcionalidade do CitNOW ou que imponha obrigações adicionais com as quais o Cliente não seja capaz de cumprir, o Cliente terá o direito de cessar a Subscrição sem penalizações, mediante o envio de um aviso prévio à CitNOW Video Iberia S.L.U. e quaisquer Taxas mensais pagas pelo Cliente no âmbito do período da Subscrição posterior à data de tal cessação deverão ser reembolsadas.

10.4

A sua Subscrição do, e o nosso fornecimento do CitNOW, ao abrigo dos presentes Termos de Utilização, são regidos pela Legislação Espanhola e deverão ser sujeitos à exclusiva jurisdição dos tribunais espanhóis. Se o Cliente for um Grupo de Concessionários, será responsável por garantir que os Revendedores pertencentes ao Seu grupo tenham conhecimento de e atuem em conformidade com os presentes Termos de Utilização (incluindo as Políticas e Procedimentos aplicáveis) e deverá, em particular, garantir que o Revendedor tem conhecimento quanto às obrigações deste no âmbito da privacidade e do consentimento. O Cliente deverá continuar a ser o principal responsável por garantir que todos os Revendedores do seu grupo atuem em conformidade com os presentes Termos de Utilização, independentemente de o Cliente pagar as Taxas de subscrição em nome dos Revendedores ou de estes efetuarem os pagamentos diretamente à CitNOW Video Iberia S.L.U.