



CitNOW

Ficha del kit

Última actualización:
febrero de 2018

1. Introducción

1.1

Las apps de Ventas, Taller, Web y Chapa y pintura de CitNOW están diseñadas para funcionar en dispositivos iPod Touch de Apple de 5ª y 6ª generación. Estos dispositivos necesitan tener iOS 7 como mínimo aunque, preferiblemente, la última versión de IOS.

CitNOW podría proporcionarle iPods (y otros componentes del kit relacionados, consultar la sección «Componentes del kit» más abajo) ya configurados con el software apropiado de CitNOW, cuya titularidad conservamos. Igualmente, también puede utilizar su propio dispositivo, siempre y cuando cumpla las especificaciones mínimas indicadas anteriormente. Nos referiremos a iPods y componentes en su conjunto como «kit». Los iPods preconfigurados proporcionados por CitNOW no necesitan un ID de Apple y no se recomienda añadir uno.

<https://checkcoverage.apple.com/gb/en/>

Tenga en cuenta que la instalación de otras apps, música o contenido en los dispositivos que utiliza para hacer funcionar el servicio de CitNOW podría afectar el uso del software de CitNOW.

Si le hemos proporcionado un iPod que se encuentre en garantía, CitNOW organizará un recambio de conformidad con el proceso indicado a continuación.

2. Proceso de devoluciones

2.1

Siga los pasos siguientes:

- 1.** Plantee un caso cumplimentando el formulario que aparece en la página de «Asistencia» del Panel de control de CitNOW, proporcionando detalles del fallo que haya encontrado. Puede iniciar sesión en el Panel de control en el botón de Inicio de sesión del Panel de control en el sitio web de www.citnow.com. Si no tiene acceso al Panel de control de CitNOW, notifique a su director, el cual deberá tener acceso. Si tiene cualquier problema, llámenos al teléfono +44 (0)1189 977 740.
- 2.** Una vez que haya registrado su caso, el equipo de Atención al cliente de CitNOW le llamará para confirmar el fallo y le proporcionará un Número de devolución (un número RMA).
- 3.** Si se ha añadido un ID de Apple al iPod, deberá eliminarse antes de devolverlo. Si no conoce los datos, consulte las instrucciones de la página de Asistencia de ID de Apple (<https://support.apple.com/en-gb/apple-id>) sobre cómo encontrar su ID de Apple y restablecer su contraseña.
- 4.** Necesitaremos que devuelva el iPod defectuoso a la siguiente dirección (incluya su número RMA tal y como se muestra):

CitNOW Customer Support
Número RMA: xxxxxxxx
9 Millars Brook Office Park
Molly Millars Lane
Wokingham
RG41 2AD (Reino Unido)

Entendemos que la devolución de su iPod puede impedirle la realización de vídeos, por tanto, nos esforzaremos al máximo para permitirle recuperar la operatividad lo antes posible. Recuerde que también puede descargar la app de CitNOW a otro dispositivo Apple desde la App Store y estaremos encantados de ayudarle.

3. Recambio o IPOD adicional

3.1

Si necesita un iPod nuevo, dispone de tres opciones:

1. CitNOW puede proporcionarle un iPod para su uso personal que configuraremos con los datos de su concesionario a un precio de 269 £ + 15 £ en concepto de gastos de envío (IVA no incluido).
2. CitNOW puede proporcionarle un kit completo (iPod, trípode, micrófono i-Rig, funda para el micrófono Windjammer, enchufe adaptador y cable de carga) para su uso personal que configuraremos con los datos de su concesionario a un precio de 399 £ + 15 £ en concepto de gastos de envío (IVA no incluido). También disponemos de piezas adicionales (opcionales), que se enumeran en la página 5 de este documento.
3. Puede comprar un iPod de un minorista de confianza (nuevo o renovado) y le ayudaremos con la descarga de la app de CitNOW en su dispositivo desde la Apple Store.

Si le gustaría que CitNOW le proporcionara estas piezas, plantee un caso iniciando sesión en su Panel de control de CitNOW.

4. Componentes del kit

4.1

Además del iPod, CitNOW también proporciona los siguientes componentes del kit:

Componentes estándar de la caja del kit:

- i-Rig (micrófono)
- Trípode
- Cable USB de carga
- Enchufe adaptador
- Windjammer (funda mullida para evitar el ruido del viento)

Componentes opcionales de la caja del kit:

- Profundímetro digital de la banda de rodadura para neumáticos
- Galga de espesores para la pastilla de freno
- Cámara de 360° (para su uso con interiores de 360°)
- Trípode para la cámara de 360°

Si alguno de sus componentes no funciona debido a un defecto material o de fabricación durante el periodo de garantía de 90 días, podría corresponderle cambiarlo por un recambio. Siga el proceso de devoluciones indicado anteriormente.

Si le gustaría que CitNOW le proporcionara un componente de recambio debido a daños físicos o un componente del kit adicional que no formara parte de su kit original, podemos proporcionar cada componente estándar a un precio de 35 £ + IVA por pieza. Póngase en contacto con nosotros para informarse acerca de los precios de los componentes opcionales enumerados más arriba. Los gastos de envío de 8 £ + IVA no se incluyen en ninguna de las piezas. Plantee un caso iniciando sesión en su Panel de control de CitNOW.