



CitNOW ficha informativa do kit

Última atualização:
fevereiro de 2018

1. Introdução

1.1

As aplicações Vendas, Oficina, Web e Carroçaria da CitNOW destinam-se a ser executadas em dispositivos padrão Apple iPod Touch de 5.ª e 6.ª geração. Estes dispositivos devem ter instalado, no mínimo, o iOS 7 ou, preferencialmente, a versão mais recente do iOS.

A CitNOW pode fornecer iPods (e outros componentes do kit associados, consultar a secção Componentes do kit a seguir) que foram configurados com o software da CitNOW adequado e cuja propriedade retemos. Em alternativa, pode utilizar o seu próprio dispositivo, desde que este cumpra as especificações mínimas acima definidas. Os iPods e os componentes são designados, em conjunto, por “Kit”. Os iPods previamente configurados fornecidos pela CitNOW não necessitam de um Apple ID, não sendo, por conseguinte, recomendado adicionar um ID.

<https://checkcoverage.apple.com/gb/en/>

Tenha em atenção que a instalação de outras aplicações, de música ou de conteúdos nos dispositivos utilizados para executar o serviço da CitNOW poderá comprometer a utilização do software da CitNOW.

Caso lhe tenhamos fornecido um iPod que esteja na garantia, a CitNOW gerirá uma substituição de acordo com o procedimento definido a seguir.

2. Procedimento de devolução

2.1

Siga os passos descritos a seguir:

1. Apresente um pedido ao preencher o formulário na página Suporte do Painel (Dashboard) da CitNOW, especificando o problema detetado. Pode iniciar sessão no painel a partir do botão Iniciar sessão no painel (dashboard) no website www.citnow.com. Caso não tenha acesso ao Painel (Dashboard) da CitNOW, fale com o seu Gestor que deverá ter acesso. Se tiver quaisquer problemas, contacte-nos através do número de telefone 01189 977740.
2. Após registar o seu caso, o Suporte da CitNOW irá contactá-lo para confirmar o problema e fornecer um Número de devolução – um número RMA.
3. No caso de ter sido adicionado um Apple ID ao iPod, este tem de ser removido antes da devolução. Se não conhecer os pormenores, consulte a página Suporte ao Apple ID (<https://support.apple.com/en-gb/apple-id>) para obter instruções sobre como obter o seu Apple ID e repor a sua palavra-passe.
4. Deverá devolver o iPod com problemas para a seguinte morada (inclua o seu número RMA conforme indicado):

Número RMA do Apoio ao cliente da CitNOW: xxxxxxxx
9 Millars Brook Office Park
Molly Millars Lane
Wokingham
RG41 2AD (Reino Unido)

Compreendemos que a devolução do seu iPod poderá impedi-lo de gravar vídeos, pelo que envidaremos todos os esforços para que esteja rapidamente operacional. Recorde que pode igualmente transferir a Aplicação da CitNOW para outro dispositivo da Apple a partir da App Store. Teremos todo o prazer em ajudá-lo nessa transferência.

3. iPod de substituição ou adicional

3.1

Caso necessite de um novo iPod, dispõe de três opções:

- 1.** A CitNOW pode fornecer um iPod para sua utilização, devidamente configurado para o seu concessionário, por £ 269 + £ 15 referentes à entrega (sem IVA).
- 2.** A CitNOW pode fornecer um kit completo (iPod, tripé, microfone i-Rig, protetor de vento para microfone, ficha adaptadora e cabo de carregamento) para sua utilização, devidamente configurado para o seu concessionário, por £ 399 + £ 15 referentes à entrega (sem IVA). Além disso, estão disponíveis componentes adicionais (opcionais), indicados na página 5 deste documento.
- 3.** Pode adquirir um iPod (novo ou recuperado) junto de um revendedor de confiança e iremos ajudá-lo na transferência da aplicação da CitNOW para o seu dispositivo a partir da App Store.

Caso pretenda que a CitNOW lhe forneça estes componentes, apresente um pedido ao iniciar sessão no seu Painel (Dashboard) da CitNOW.

4. Componentes do kit

4.1

Além do iPod, a CitNOW fornece igualmente os seguintes componentes do kit:

Componentes da caixa do kit padrão:

- i-Rig (microfone)
- Tripé
- Cabo de carregamento USB
- Ficha adaptadora
- Protetor de vento (proteção macia para impedir o ruído do vento)

Componentes da caixa do kit opcionais:

- Medidor digital do piso dos pneus
- Medidor da espessura das pastilhas de travão
- Câmara 360 graus (para utilização com o Interior 360)
- Tripé para a câmara 360 graus

Se o problema do seu componente, ocorrido durante o período de garantia de 90 dias, se dever a um defeito de material ou de fabrico, poderá ser elegível para troca por uma substituição. Siga o Procedimento de devolução acima indicado.

Caso pretenda que a CitNOW lhe forneça um componente de substituição devido a danos físicos ou um componente do kit adicional não incluído no seu kit inicial, podemos fornecer-lhe cada componente padrão por £ 35 + IVA por componente. Contacte-nos para obter os preços dos componentes opcionais acima indicados. Todos os componentes não incluem a entrega, que terá um custo de £ 8 + IVA. Apresente um pedido ao iniciar sessão no seu Painel (Dashboard) da CitNOW.