



Política sobre cancelación de CitNOW

Última actualización:
17 de septiembre de 2017

1. Política de cancelación

1.1 Visión de conjunto

La Política de cancelación de CitNOW deberá leerse junto con la cláusula 4 de nuestras Condiciones de uso:

Su formulario de pedido muestra en detalle cuál es la duración inicial del contrato y los plazos de renovación posteriores para el servicio de suscripción que haya seleccionado.

Deberá aceptar su formulario de pedido (firmándolo o mediante otra aceptación por escrito) y mantenerlo en un lugar seguro como prueba de lo que se ha acordado. A falta de un formulario de pedido firmado y fechado, se considerará que serán aplicables nuestras Condiciones de uso estándar a partir de la fecha de activación de su servicio.

Nuestra duración estándar consiste en un plazo inicial de 24 meses con plazos de renovación posteriores de 24 meses, salvo que dé una notificación de finalización 3 meses antes del vencimiento del plazo inicial o de los plazos de renovación posteriores. En su formulario de pedido se detallará cualquier excepción relacionada.

Nuestro proceso para solicitudes de cancelación es el siguiente:

1. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección cancellation-request@citnow.com explicando qué suscripciones y servicios asociados le gustaría cancelar.
2. Un miembro de nuestro equipo de ventas se pondrá en contacto con usted para formularle algunas preguntas y cumplimentar los datos requeridos en nuestro formulario de solicitud de cancelación.

- 3.** Se le informará acerca de en qué etapa se encuentra en su contrato y cuándo se hará efectivo el cese. Asimismo, confirmaremos el último mes que deberá abonar.

Hasta la fecha efectiva del cese, estará obligado a pagar la cuantía completa cada mes.

En el momento de la rescisión, usted o sus minoristas, si se trata de un grupo concesionario, ya no podrá acceder a su contenido mediante los Servicios online. El contenido puede recuperarse como se indica en nuestra Política de protección de datos. Los enlaces de Internet a sus vídeos pueden seguir funcionando, pero no podemos garantizarlo.