



Política de cancelamento da CitNOW

Última atualização:
17 de setembro de 2017

1. Política de cancelamento

1.1 Visão geral

A política de cancelamento da CitNOW deverá ser lida em conjunto com a cláusula 4.^a dos nossos Termos de utilização:

O Formulário de pedido especifica o prazo inicial do contrato e o prazo subsequente de prorrogação para o seu serviço de subscrição selecionado.

O cliente deverá aceitar o Formulário de pedido (mediante a assinatura ou outra aceitação por escrito) e conservá-lo em segurança como prova do que foi acordado. Na ausência de um Formulário de pedido assinado e datado, os nossos Termos gerais de utilização serão considerados aplicáveis a partir da data da ativação do seu serviço.

Os nossos Termos gerais vigoram por um prazo inicial de 24 meses, com prazos subsequentes de prorrogação de 24 meses, exceto no caso de um aviso de cessação apresentado três meses antes do termo do prazo inicial ou dos prazos subsequentes de prorrogação. O Formulário de pedido especificará quaisquer exceções relativas a este ponto.

O nosso procedimento para pedidos de cancelamento é o seguinte:

1. Envie um e-mail para cancellation-request@citnow.com a explicar quais as Subscrições e os serviços associados que pretende cancelar.
2. Um membro da nossa equipa de vendas entrará em contacto para colocar questões e preencher as informações necessárias no nosso formulário de pedido de cancelamento.

- 3.** Será informado acerca da fase em que se encontra em relação ao seu contrato e da data em que a cessação entrará em vigor. Além disso, confirmaremos qual o último mês de faturação.

Até à data de cessação efetiva, o cliente é obrigado a pagar o montante total em cada mês.

Perante a cessação, o Cliente, ou no caso de ser um Grupo de Concessionários, os respetivos Concessionários, deixarão de ter acesso ao respetivo Conteúdo através dos Serviços Online. O Conteúdo poderá ser obtido conforme indicado na nossa Política de Proteção de Dados. As ligações para os seus vídeos na Internet poderão continuar ativas, mas não poderemos garantir que tal aconteça.