Taller

CitNOW Taller traslada al cliente al corazón de la posventa.

Permite al Asesor de Servicio mostrar al cliente el trabajo que es necesario en su vehículo mientras está en el elevador. Cuando el cliente entiende la necesidad de reparar, se convence, confía y se fideliza, todo de una forma rápida y sencilla.

Principales ventajas:

1. **Conversión** - Las recepciones del estado del vehículo identifican el trabajo, el vídeo lo vende. Cuando se utiliza CitNOW Taller, la conversión del trabajo en rojo supera la media del sector del 50%, incluso llegando al 80%.

2. **Completo** - CitNOW Taller incluye automáticamente en el smartvídeo el coste de los trabajos a realizar junto con la inspección electrónica del estado del vehículo, para que el cliente lo tenga todo a la vista.

3. **Aprobación** - La presentación simple y clara del coste de la reparación y el vídeo, permite al cliente decir "sí" a cualquier trabajo necesario, mientras el coche está aún en el elevador, ahorrando tiempo y dinero.

4. **Confianza** - Ahora los clientes pueden ver lo que los técnicos han revisado en su coche, ayudando a romper los estereotipos sobre los talleres, siendo transparentes y honestos. Genera confianza, aumenta el grado de satisfacción del cliente y haz que los clientes repitan.

© 2018 Zype TV Limited. Todos los derechos reservados.

Acerca de CitNOW

CitNOW nace en 2008 con el propósito de acercar el concesionario al cliente sin necesidad de que éste venga a nuestras instalaciones. Como todo en nuestra empresa la solución fue sencilla: vídeo. Así fue como nació la industria del vídeo en automoción.

Pero como suele ser el caso, cuanto más simple es la solución, más complejo es el diseño que hay detrás. Sin embargo, este planteamiento nos ayuda a mejorar y evolucionar nuestros productos de cara al futuro, porque cuando hacemos algo, nos comprometemos hasta el final.

En pocas palabras, suministramos Apps de comunicación digital, basadas en la utilización del vídeo para crear una experiencia de compra y posesión del automóvil más transparente y fácil para tus clientes. Esto es smartvídeo - hecho a medida para ventas, web y postventa - consigue una comunicación más inteligente.

Principales características

✓ **Integración**
CitNOW puede estar integrado con la mayoría de los proveedores de sistemas de inspección electrónica del estado del vehículo, permitiendo que se adapte sin problemas a tus sistemas y procesos de taller.

✓ **Seguimiento**
Cuando un cliente decide posponer un trabajo ámbar identificado durante su visita a nuestras instalaciones, el Asesor de Servicio sólo tiene que marcar una fecha para enviarle automáticamente un nuevo vídeo recordando los trabajos pendientes. De este modo garantizamos seguimiento del trabajo diferido y un servicio de atención al cliente aún mejor.

✓ **Valora este vídeo**
Analiza las valoraciones y comentarios de tus clientes tras haberles enviado un smartvídeo de CitNOW.

✓ **Panel de control**
Visualiza los vídeos que envía tu equipo, analiza resultados en tiempo real, descubre los comentarios de tus clientes, exporta informes y observa el desempeño de tu personal. Todo ello a través de nuestro panel de control totalmente integrado.

Descubre nuestros smartvídeos en:
www.citnow.com/es/products/workshop

Para solicitar una demo y experimentar el potencial del vídeo personalizado, visita
www.citnow.com/es

Para descubrir como CitNOW te puede ayudar, llámanos al: **+34 911 988 432**
o mándanos un email a: **iberia@citnow.com**